

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen: Educorner BV
BTW: BE 0807.597.254
Bredestraat 5, 9041 Oostakker

(hierna "Educorner")
en iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon (hierna "klant"). Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen. Door bestelling of aanvaarding van een offerte aanvaardt de klant deze voorwaarden integraal.

Artikel 2 – Aanbiedingen en bestellingen

Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door Educorner. Elke bestelling is bindend voor de klant en kan niet eenzijdig worden geannuleerd zonder schriftelijk akkoord van Educorner. Educorner behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of bijkomende voorwaarden op te leggen. Elektronische bestellingen hebben dezelfde bewijswaarde als een ondertekende overeenkomst.

Artikel 3 – Offertes en kosten

Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.1 Kosteloze offertes

Offertes zijn kosteloos indien zij uitsluitend gebaseerd zijn op door de klant aangeleverde, volledig gespecificeerde producten zonder technische analyse.

3.2 Technische offertes

Indien een technische beoordeling vereist is (zoals o.a. lichtopbrengst, beeldformaat, montagewijze, kijkafstand of ruimte-analyse), wordt een forfaitaire kost aangerekend van: €75 per offerte

3.3 Offertes met plaatsbezoek

Indien een plaatsbezoek, opmeting of analyse vereist is: €150 + verplaatsingskosten

Deze kosten zijn verschuldigd ongeacht aanvaarding van de offerte.

Artikel 4 – Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief btw, transportkosten en andere heffingen.
Voor bestellingen < €250 wordt een administratieve kost van €25 aangerekend.
Prijzen zijn bindend na orderbevestiging, behoudens kennelijke materiële fouten.

Artikel 5 – Levering, afname en stockage

De klant is verplicht de goederen af te nemen zodra deze:

- geleverd worden, of
- ter beschikking worden gesteld

5.1 Uitgestelde afname

Indien de klant levering, afname of installatie uitstelt, heeft Educorner het recht:

- de goederen onmiddellijk te factureren
- de goederen op te slaan op risico en kosten van de klant

5.2 Stockagekost

Bij uitgestelde afname wordt een stockagekost aangerekend van: 2% van de factuurwaarde per begonnen maand, met een minimum van €50 per maand

5.3 Risico-overdracht

Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf het moment dat de goederen ter beschikking worden gesteld.
Alle transporten gebeuren op risico van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – Installatie, uitvoering en planning

6.1 Planning

Installaties worden ingepland in onderling overleg en zijn indicatief.

Indien de klant een geplande interventie uitstelt binnen minder dan 5 werkdagen vóór uitvoering:

- o worden de geplande prestaties gefactureerd
- o wordt een nieuwe planning opgesteld volgens beschikbaarheid

6.2 Ready-to-install verplichting

De klant staat in voor een volledig installatieklare omgeving, waaronder:

- o vrije en toegankelijke werkruimte
- o conforme elektrische voorzieningen
- o beschikbare netwerkaansluitingen
- o geschikte montage- en draagstructuren

6.3 Niet-conforme werf

Indien de installatieomgeving niet conform is:

- o heeft Educorner het recht de werken te weigeren of stop te zetten
- o worden alle gepresteerde uren, wachttijden en kosten gefactureerd

6.4 Wachttijden

Wachttijden veroorzaakt door de klant worden aangerekend aan de geldende uurtarieven.

6.5 Toegang en vergunningen

De klant staat in voor:

- o toegang tot de lokalen
- o noodzakelijke toelatingen en vergunningen

6.6 Aanvaarding

De ingebruikname van de installatie geldt als definitieve en onvoorwaardelijke aanvaarding van de werken.

Artikel 7 – Levertermijnen

Levertermijnen zijn indicatief en niet bindend.

Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

De aansprakelijkheid van Educorner is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde.

Artikel 8 – Deelleveringen en fasering

Educorner heeft het recht leveringen en prestaties in fasen uit te voeren. Elke fase kan afzonderlijk gefactureerd worden.

Artikel 9 – Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum.

9.1 Laattijdige betaling (B2B)

Bij niet-betaling op de vervaldag:

- o is van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest verschuldigd overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002
- o is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €65

9.2 Opschorting

Bij laattijdige betaling behoudt Educorner zich het recht voor:

- o leveringen op te schorten
- o lopende werken stil te leggen

9.3 Vervroegde opeisbaarheid

Bij niet-betaling van één factuur worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 – Annulatie

Bij annulatie van een bestelling door de klant is een schadevergoeding verschuldigd van:

- 30% van de orderwaarde
- 100% bij maatwerk of speciaal bestelde goederen

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van Educorner tot volledige betaling van:

- hoofdsom
- kosten
- interesten

De klant mag de goederen niet:

- doorverkopen
- verwerken
- verpanden of bezwaren

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Educorner is beperkt tot de factuurwaarde.

Educorner is nooit aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- winstderving
- verlies van data

Alle verbintenissen van Educorner zijn middelenverbintenissen.

Artikel 13 – Overmacht

Educorner is niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-uitvoering door overmacht.

Bij overmacht langer dan 2 maanden kan de overeenkomst worden beëindigd zonder schadevergoeding.

Artikel 14 – Levering, zichtbare gebreken en retouren

Bij levering is de klant verplicht de goederen onmiddellijk te controleren op:

- zichtbare schade
- gebreken
- onvolledigheid
- verkeerde levering

14.1 Zichtbare schade

Elke zichtbare schade moet onmiddellijk en gedetailleerd vermeld worden op de leveringsbon. Bij gebreke hieraan worden de goederen geacht definitief en zonder voorbehoud te zijn aanvaard.

14.2 Weigering of voorbehoud

De klant is verplicht beschadigde goederen te weigeren of onder gedetailleerd schriftelijk voorbehoud te aanvaarden.

Algemene vermeldingen zoals "onder voorbehoud" zonder specificatie worden niet aanvaard.

14.3 Laattijdige klachten

Klachten over zichtbare schade zonder voorbehoud bij levering worden niet aanvaard.

14.4 Verborgene gebreken

Verborgene gebreken moeten schriftelijk gemeld worden binnen:

- o 5 dagen na vaststelling
- o en uiterlijk 14 dagen na levering

14.5 Retouren

Retouren worden enkel aanvaard:

- o na schriftelijke goedkeuring
- o met RMA-nummer
- o binnen 5 dagen na toekenning

Enkel ongebruikte goederen in originele verpakking komen in aanmerking.

14.6 Kosten

Retourkosten zijn ten laste van de klant.

Educorner kan een restocking fee aanrekenen van minimaal 10%.

Artikel 15 – Garantie

Voor consumenten geldt de wettelijke garantie.

Voor professionele klanten is de garantie beperkt tot deze van de fabrikant.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

Software blijft eigendom van de fabrikant.

Enkel een gebruikslicentie wordt verleend.

Artikel 17 – Geschillen

Enkel de rechtbanken van Gent zijn bevoegd.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.